

# TECHNICIEN SUPERIEUR EN ECONOMIE SOCIAL FAMILIALE

BTS en Economie Sociale Familiale (BTS ESF)



2019

---

## METIER

Le titulaire BTS ESF participe à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son expertise dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation-santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement.

Il assure différentes fonctions :

- Expertise et conseils technologiques
- Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- Animation, formation et communication professionnelle

Il met ses compétences scientifiques, techniques, méthodologiques au service de différents publics, d'usagers, de consommateurs, de clients et de professionnels. Il participe ainsi à l'impulsion des évolutions de comportements individuels ou collectifs, dans un contexte de développement durable. Dans le cadre de ses missions, il contribue à l'information sur l'accès aux droits des publics.

Il peut travailler dans le respect du droit et de l'éthique, en relation avec d'autres experts (travailleurs sociaux, personnels des services techniques des collectivités territoriales et des organismes de logement social...)

---

## LA FORMATION

La formation est organisée en alternance sur une amplitude de **20 mois (25 septembre 2019 à mai 2021)** et comprend :

- pour les candidats en apprentissage : **1 350 heures** de formation avec 250 heures de projets tuteurés
- pour les candidats en voie directe ou en situation d'emploi autre que l'apprentissage : **1 100 heures** de formation et **13 semaines** de stage.

# LE PROGRAMME DE FORMATION

Il s'articule autour d'enseignements fondamentaux scientifiques, techniques et pratiques. Durant les deux années de formation **5 modules** seront travaillés.

<b>Module 1</b>	<b>Expertise et conseils techniques</b> : santé, alimentation, hygiène, sciences physiques et chimiques appliquées, habitat, logement, économie, consommation et méthodologie d'investigation.
<b>Module 2</b>	<b>Animation-formation</b> : intervention sur le quotidien et son évolution, technique d'animation et de formation, connaissance des publics, méthodologie de projet.
<b>Module 3</b>	<b>Communication professionnelle</b> : communication écrite et orale, design de communication visuelle.
<b>Module 4</b>	<b>Travail en partenariat institutionnel et inter-institutionnel</b> : connaissance des politiques, des dispositifs et des institutions, analyse du fonctionnement des organisations.
<b>Module 5</b>	<b>Gestion de la vie quotidienne</b> : démarche qualité, techniques de gestion des ressources humaines, aménagement des espaces de vie, design d'espace, design de produit, circuits des repas, du linge, des déchets, gestion budgétaire.
<b>LVE</b>	
<b>Actions Professionnelles</b>	

La formation dispensée à l'ESEIS, site de Schiltigheim, est organisée pour permettre une alternance. D'une façon générale les cours sont répartis sur 3 jours par semaine sur la période de 2 années scolaires.

## Références réglementaires du diplôme, de la formation et de la profession :

- Bulletin officiel n°35 du 24 septembre 2009
- Arrêté du 31/07/2009
- JO du 18/09/2009

# L'ACCES A LA FORMATION

## Inscription à partir de janvier 2019 :

Pour s'inscrire en formation, il faut compléter le dossier de candidature, disponible à l'accueil de notre établissement ou sur notre site internet ([www.ifcaad.fr](http://www.ifcaad.fr)). Il sera à compléter et à retourner avant le **26 août 2019**.



**Candidatures pour l'apprentissage :**

**les inscriptions se font uniquement par le site Parcoursup**



## Epreuve d'admissibilité : 12 septembre 2019

Ensuite, pour les candidats n'ayant pas un diplôme de niveau IV et pouvant justifier d'expériences d'au moins 3 ans, il faut passer une **épreuve d'admissibilité** (3h) : épreuve écrite visant à vérifier le niveau de culture générale et les aptitudes à l'expression écrite des candidats.

# COUT ET FINANCEMENT

**Coût Pédagogique ; Droits d'inscription ; Frais de scolarité :** nous consulter.

A noter : en cas de dispense partielle de formation, un devis spécifique sera établi.

	Qui paye la formation ?	Aides	A contacter
Lycéen, étudiant ou demandeur d'emploi	<b>Formation en voie directe :</b> Financement personnel. <i>Sous conditions.</i>	nous consulter pour les tarifs et les modalités de paiement	
	<b>Formation par alternance :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'employeur et/ou la Région pour l'<b>apprentissage</b> (jeunes jusqu'à 30 ans)</li><li>• L'OPCA* et l'employeur pour un <b>contrat de professionnalisation</b> (jeune jusqu'à 26 ans ou deman-</li></ul>	Salaire versé par l'employeur (variable selon l'âge et l'année de scolarité)	CFA ARASSIM (voir page 4) - L'employeur
Salarié En CDD, CDI ou Intérim ou en contrat aidé, emploi d'avenir	L'employeur et/ou son OPCA* <ul style="list-style-type: none"><li>• Le plan de formation</li><li>• La PRO A (période de reconversion ou de promotion par alternance)</li><li>• Le projet de transition professionnelle (PTP, anciennement le CIF)</li></ul>	Salaire versé par l'employeur	L'employeur - L'OPCA*

# REUNIONS D'INFORMATIONS

A Schiltigheim à 17h :

Mardi 2 avril 2019

Mardi 11 juin 2019

## CONTACTS

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations :

### SITE DE SCHILTIGHEIM

**Responsable pédagogique :**

Marjorie Leblanc, 03.88.18.53.68, marjorie.leblanc@eseis-afris.eu

**Secrétariat :**

Sarah Lecerf, 03.88.18.61.35, sarah.lecerf@eseis-afris.eu

[www.ifcaad.fr](http://www.ifcaad.fr)

[www.eseis-afris.eu](http://www.eseis-afris.eu)

- **sur l'apprentissage :** CFA Sanitaire, Social et Médico-Social - ARASSM

03 88 18 25 61, cfa@arassm.fr



sanitaire, social et médico-social

[www.arassm.fr](http://www.arassm.fr)



**ESEIS - Site de Strasbourg  
(Siège Social)**  
3 rue Sédillot BP 44  
67065 Strasbourg Cedex  
Tél : 03 88 21 19 90

**ESEIS - Site de Schiltigheim**  
12 rue Jean Monnet  
CS 90045  
67311 Schiltigheim Cedex  
Tél : 03 88 18 61 31

**ESEIS - Site de Illzach**  
2B rue des Alouettes  
CS 30082  
68312 Illzach Cedex  
Tél : 03 89 52 25 26

# LES SECTEURS D'ACTIVITE

## BTS en Economie Sociale Familiale (BTS ESF)



### LE TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE EXERCE SON MÉTIER DANS LES SECTEURS D'ACTIVITÉS SUIVANTS :

- Habitat social
- Accueil collectif pour personnes âgées (maisons de retraite dont MAPA, MARPA, résidence, logement-foyer et foyer soleil, résidence d'hébergement temporaire pour personnes âgées etc.) ou personnes handicapées (foyers d'hébergement et SAVS).
- Hospitalier privé à but non lucratif, privé à but lucratif
- Aide à domicile et emplois de services aux particuliers (associations, entreprises)
- Services d'action sociale des associations
  - > associations caritatives, humanitaires, associations pour publics spécifiques, migrants
- Economie sociale (mutuelles, coopératives, associations...)
- Insertion par la formation (associations...)
- Animation socio-culturelle (maisons de quartier...)
- Consommation, distribution
  - > organismes de protection des consommateurs
  - > services consommateurs des entreprises
- Collectivités territoriales
- Associations tutélaires et associations familiales
- Fournisseurs d'énergie
- Service prévention santé

### SES FONCTIONS PEUVENT SE RENCONTRER DANS DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES :

- Expertise et conseil technologiques
- Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- Animation, formation, communication professionnelle

### ACTIVITÉS DU TECHNICIEN EN ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE EN FONCTION DU SECTEUR PROFESSIONNEL : (PAGE SUIVANTE)

## Structures d'Habitat social

(OPHLM, SA d'HLM, OPAC HLM, Coopératives HLM, PACT ARIM et autres associations)

DE L'ACCUEIL ET  
DU SUIVI DES  
NOUVEAUX  
LOCATAIRES

Visite des logements, Informations sur les droits et devoirs, Participation à l'état des lieux, Présentation du quartier, Suivi des impayés.

DE L'INTEGRATION  
DANS LE  
QUARTIER

> Participation à des projets de quartier avec d'autres intervenants sociaux ;  
> Création de liens entre les nouveaux habitants et les services du quartier.

D'UN SUIVI  
PERSONNALISE

> Démarches administratives et vérification des droits  
> Orientation du locataire vers les différents organismes sociaux si nécessaires  
> Relais entre le locataire et l'agence en prévention d'éventuels problèmes  
> Conseil pour la gestion des énergies et des déchets

Le Technicien supérieur ESF peut également participer à l'élaboration d'outils et/ou d'études en collaboration avec divers services (cartographie d'un quartier, recensement de logement hors normes...)

## Centres socio-culturels

DE L'INFORMA-  
TION ET DE LA  
FORMATION

### **Auprès d'enfants et d'adolescents :**

> Par l'initiation à l'équilibre alimentaire (petit-déjeuner, goûter  
> Par la sensibilisation à la vie quotidienne du jeune consommateur

### **Auprès des familles :**

> Par la transmission de savoirs et de savoir-faire permettant des achats alimentaires judicieux ;  
> Par la préparation des repas et la conservation des aliments,  
> Par la gestion du budget familial ;  
> Par l'étude de besoins particuliers et l'apport de conseils dans le domaine du logement :

- aménagement-décoration, éclairage-chauffage,
- adaptations en fonction des nouveaux besoins
- économies d'énergies
- éco-citoyenneté

DE LA MISE  
EN PLACE DE  
DIVERSES  
ACTIVITES

### **Auprès d'enfants et d'adolescents :**

> Par la participation à des ateliers créatifs : cartonnage, décors, modelages...

### **Auprès des familles**

> Par une initiation aux activités manuelles et techniques  
> Par une insertion dans le quartier

### **Auprès des personnes âgées :**

> Par diverses animations et des rencontres intergénérationnelles

DE L'ORGANISA-  
TION ET DE LA  
COORDINATION

Par la gestion des tâches quotidiennes avec mise en place et suivi du planning de travail, dans les domaines :  
> de l'entretien des locaux,  
> de l'application des règles d'hygiène

# Organismes de consommation, de l'Environnement et de la Santé

En réponse à des besoins identifiés sur le terrain, il peut accomplir des missions qui relèvent :

DE LA PROMOTION ET DE LA CONCEPTION DES PRODUITS ET DES SERVICES

- > Participer à des études de besoins
- > Etude technique de produits et de services
- > Production de documents

DE L'INFORMATION, DE LA PROMOTION ET DE LA PREVENTION

Auprès de groupes :

- > par la réalisation et la distribution : d'affiches, de plaquette
- > par la réalisation et la mise en place : d'exposition, de conférences-débats
- > par la création d'outils permettant une évaluation juste des actions menées

DE CONSEILS ET D'ORIENTATION

Auprès des individus par l'accueil et l'écoute des personnes recherchant des informations et des conseils dans les domaines de la consommation, de l'environnement, de l'écologie.  
Le technicien supérieur peut orienter la demande vers un service spécialisé compétent.

## Structures d'insertion sociale et professionnelle

APPORTE DES REPONSES AUX DEMANDES INDIVIDUELLES

**Relatives à la vie familiale et sociale :**

- le droit de la famille en matière de législation,
  - le droit au logement, aides et conditions d'accès au logement ;
- Ces informations permettent de guider et d'orienter les personnes face à des difficultés rencontrées dans la vie quotidienne
- Relatives à la vie professionnelle :**
- législation du travail : droits et devoirs du salarié, organisation des équipes de travail, formation du personnel.

MET EN PLACE DES CAMPAGNES DE PREVENTION ET D'INFORMATION

Sur des thèmes en accord avec les **besoins du public** :

> en **SANTÉ**

*tabac, alcool, drogue, MST, hépatite, SIDA*

> en **LOGEMENT**

*pour de l'information et de la formation sur les techniques d'entretien des locaux et du linge ; favoriser le passage du bien-être du logement au « bien-être social » ;*

> en **ALIMENTATION**

*organiser des ateliers de travaux pratiques avec réalisation de menus équilibrés à petit budget, cuisine junior, repas de fête... permettre la rencontre interculturelle du quartier autour du repas*  
Les actions peuvent être réalisées en collaboration avec les habitants du quartier, en partenariat avec les Centres Socio-Culturels, la PMI sous des formes variées et attractives : débat, affiche, exposition, mise en scène, petit film, etc.

Afin de mettre en œuvre ces fonctions, le technicien de l'économie sociale familiale s'appuie sur des capacités et des compétences adaptées, ainsi que sur une méthodologie de projet (collecter, communiquer, sélectionner, réaliser des études de besoins, diagnostiquer, planifier, mettre en œuvre, évaluer).

## Structures d'hébergement

ORGANISE ET  
COORDONNE UN  
SERVICE/  
ETABLISSEMENT

La gestion et la maintenance :  
- de l'entretien des locaux  
- de l'entretien du linge  
- de la distribution des repas  
- de l'application des règles d'hygiène

EXPERTISE ET  
CONSEIL

**De l'aide à la conception de produits et de services**  
Participation à des études de besoins, à la création de nouveaux services, production de documents techniques, information et conseil aux consommateurs, évaluation de la satisfaction des usagers.

**De l'expertise et du conseil technique**

Dans les domaines de l'aménagement du cadre de vie (*choix du mobilier, d'équipements*)

Dans l'entretien courant

Dans le domaine alimentaire (*choix des menus, organisation des achats, préparations culinaires et convivialité retrouvée autour de la table...*)

ANIME ET FORME  
AU TRAVERS  
D'UNE  
COMMUNICATION  
PROFESSION-  
NELLE

**De la formation, de l'information et de l'animation**

Des usagers souhaitant améliorer leur quotidien (*mise en œuvre d'actions d'information et de formation, conception et animation d'ateliers, animation globale*)

Du personnel pour une meilleure efficacité dans le travail

## Secteur de l'aide à la personne

ANIME ET FORME

**Hygiène et sécurité des personnes** (*par l'entretien des locaux, par la prévention des accidents domestiques*)

**Organisation rationnelle du travail** (*en privilégiant les gestes et postures de sécurité*)

**Conseil dans le domaine du logement**

ORGANISE ET  
GERE UN SERVICE

- Répartition des tâches et gestion du planning de travail  
- Suivi des équipes de travail  
- Participation au recrutement du personnel

AIDE A LA  
CONCEPTION

- Participation à des études de besoins  
- Information et conseil aux usagers