

## EQUIPE PEDAGOGIQUE

L'équipe pédagogique est composée de professionnels, formateurs et universitaires spécialistes du champ de l'intervention sociale, des services à la personne et du management.

Responsables pédagogiques :

- ✓ Emmanuelle CENIS, ISSM - ☎ 03 89 33 57 16  
[e.cenis@issm.asso.fr](mailto:e.cenis@issm.asso.fr)
- ✓ Monique BAULIEU, IFCAAD - ☎ 03 88 18 61 31  
[monique.baulieu@ifcaad.fr](mailto:monique.baulieu@ifcaad.fr)

## FRAIS DE FORMATION

3 570 € pour l'ensemble de la formation

Un tarif de formation par module est également proposé :

- 800 € pour le module 1
- 855 € pour le module 2
- 685 € pour le module 3
- 572 € pour le module 4
- 855 € pour le module 5

## **RENSEIGNEMENTS**

### **ISSM**

**20 rue d'Agen – Pôle d'Activités Economiques MILUPA - 68000 COLMAR**

Assistante administrative : **Valérie Valton**

☎ 03 89 79 26 48 - [v.valton@issm.asso.fr](mailto:v.valton@issm.asso.fr)

### **IFCAAD**

**12 rue Jean Monnet – BP 45 6 67311 SCHILTIGHEIM CEDEX**

Assistante administrative : **Virginie Schmidt**

☎ 03 88 18 61 33 - [formation-continue@ifcaad.fr](mailto:formation-continue@ifcaad.fr)



12 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM  
Tél. : 03 88 18 61 72 Fax 03 88 18 61 30  
Email : [accueil@ifcaad.fr](mailto:accueil@ifcaad.fr)

## **RESPONSABLE DE SECTEUR**

**Aide à domicile**

## **Services à la personne**

**Une formation modulaire adaptée aux réalités du secteur  
et aux besoins des professionnels**

- Contribue à la professionnalisation du personnel d'encadrement du secteur de l'aide à domicile
- Construit des compétences en management d'équipe
- Développe la qualité du service rendu aux personnes aidées

# R E S P O N S A B L E

## OBJECTIFS

- Développer des connaissances spécifiques à l'aide au domicile : publics aidés et organisation du secteur
- Développer des compétences managériales : animation d'équipe, accueil des nouveaux salariés, gestion des compétences
- Inscrire son action dans un contexte politique territorial et partenarial : politique d'action sociale, notion de territoire et de réseau
- Savoir élaborer un diagnostic et un projet individualisé : construction du projet individualisé à partir du plan d'aide défini, éthique et déontologie

## PUBLICS

- Personnel d'encadrement de l'aide à domicile et services à la personne :
  - responsables de groupe, de secteur et d'équipe
  - cadres territoriaux
- Demandeurs d'emploi

## ADMISSION

Sur dossier de candidature et entretien

## ORGANISATION

Formation complète	Formation modulaire
231 heures de formation + 1 journée de 7h pour l'évaluation de la formation si les 5 modules ont été suivis (34 jours)	5 modules indépendants
2 jours par quinzaine, hors vacances scolaires	
Pour les demandeurs d'emploi un stage pratique sera effectué	

La formation se déroulera dans les locaux de l'ISSM Colmar situé au :  
**20 rue d'Agen, Pôle d'Activités Economiques MILUPA – 68000 COLMAR**

## VALIDATION

La formation est validée par la présentation d'un dossier de pratique professionnelle

## PERSPECTIVES

Cette formation peut consolider un projet de démarche VAE - CAFERUIS

# D E S E C T E U R

## CONTENU

### Module 1 - La démarche diagnostic et le projet d'intervention 49 h

- Méthodologie d'évaluation et de diagnostic
- Ethique et déontologie
- Principes et spécificités de l'accompagnement social
- Construction et mise en œuvre d'un projet individualisé
- Place des aidants familiaux dans le projet individualisé

### Module 2 - Management d'équipe 52,50 h

- Fondamentaux du management
- Encadrement technique et animation d'équipe
- Gestion de conflits
- Communication
- Ecrits professionnels
- Evaluation et développement des compétences
- Participation à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences
- Recrutement et accueil des nouveaux salariés

### Module 3 - Connaissance des publics 42 h

- Familles et enfants en difficultés
- Handicap Maladie
- Personnes âgées
- Fin de vie
- Exclusion sociale

### Module 4 - Gestion administrative des ressources humaines et suivi de l'utilisateur 35 h

- Droit du travail
- Suivi dossier administratif
- Gestion plannings et congés

### Module 5 - Territoires et dynamiques partenariales 52,50 h

- Cadres réglementaires et financiers
- Promotion et développement de la structure
- Partenariats et réseaux
- Ouverture européenne

### Chaque module comprend un atelier de professionnalisation