

Prendre en compte l'agressivité des personnes aidées à leur domicile

Réf. AD16-5

Accepter l'idée qu'une aide est nécessaire n'est pas facile pour une personne âgée et/ou en situation de handicap. Accepter la présence d'un professionnel à son domicile est pour beaucoup de personnes encore moins facile.

Quelquefois l'appréhension de l'inconnu, l'impression d'une intrusion lorsque le professionnel arrive, des douleurs, une pathologie ou encore des pré-occupations d'ordre familial par exemple peuvent être à l'origine d'attitudes agressives de la personne aidée envers le professionnel. Celui-ci ne connaît pas la source de ce comportement et est bien souvent embarrassé parce qu'il ne sait pas toujours comment agir face à des situations qui deviennent de fait très complexes.

D'autres fois les aidants familiaux manifestent de l'agressivité envers le professionnel qui ne sait pas bien ce que signifient les reproches qui lui sont faits. Comment accompagner alors la personne aidée dans de bonnes conditions ? Comment prendre en compte les différentes situations familiales auxquelles le professionnel doit faire face dans l'exercice de son métier ? Ce sont autant de questions que posent les situations d'agressivité dans l'intervention à domicile.

Public

Tout professionnel intervenant à domicile qui est confronté à cette thématique.

Objectifs

- Saisir la différence entre agressivité et violence
- Connaître les différents stades de l'agressivité à la violence
- Comprendre les situations d'agressivité en tant qu'expression d'une préoccupation ou d'un mal être
- Comprendre ce qui se joue au niveau de la relation d'aide lorsque l'agressivité se manifeste
- Développer un positionnement professionnel adapté aux situations difficiles

Contenus

- Définition de l'agressivité – différence entre agressivité et violence
- L'agressivité comme langage envers la personne agressée
- Le passage de l'agressivité verbale, non verbale vers la violence
- L'agressivité dans la relation d'aide : celle de la personne aidée et celle des aidants familiaux en tant qu'intermédiaires entre le professionnel et la personne aidée
- Agressivité et émotions (celles la personne aidée et celles du professionnel)
- le rôle du professionnel dans les situations difficiles : adapter sa communication pour faire face à l'agressivité et à la violence d'autrui
- Les limites de l'intervention du professionnel face à l'agressivité de la personne aidée

Intervenant

Psychologue clinicienne et formatrice en travail social.

Durée et Dates

2 journées soit 14 h : 28 et 29 mai 2018.

Contacts

Responsable pédagogique

Monique Baulieu
Tél. 03 88 18 61 72
monique.baulieu@ifcaad.fr

Secrétariat pédagogique

Fernanda FLORENCIO
Tél. 03 88 18 61 38
secretariat-fc@ifcaad.fr

Coût

260 € par personne.



Institut de formation au travail éducatif et social